

Отчет о деятельности Правления Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» за 2020 год.

Уважаемые Уполномоченные, присутствующие, члены Наблюдательного совета!

Правление КПК «СБС» в составе:

- Председателя правления Фисунова Анатолия Федоровича,
- членов Правления: Нагорновой Ирины Витальевны и Смолдыревой Ирины Анатольевны
совместно с Исполнительным директором и Наблюдательным Советом в течение 2020 года осуществляли меры по обеспечению надежной, экономически безопасной работы и выполнению утвержденного на 2020 год бизнес-плана по развитию КПК «СБС».

Вся финансово – хозяйственная деятельность КПК «СБС» за прошедший год осуществлялась в соответствии с Уставом и внутренними нормативными документами КПК «СБС».

Всего за 2020 год было проведено 1347 заседаний Правления, на которых рассматривались различные вопросы деятельности КПК «СБС», в том числе:

- прием в члены кооператива (пайщики);
- исключение из членов кооператива (пайщиков);
- получение займов от юридических лиц, не являющихся членами кооператива (пайщиками);
- получение кредитов от банков;
- размещение свободных средств фондов кооператива;
- рассмотрение заявления пайщиков о реструктуризации займов финансовой взаимопомощи;
- использование средств фондов кооператива;
- рассмотрение итогов экономической деятельности;
- соблюдение нормативных требований Банка России.

В прошедшем 2020 году работа КПК «СБС» продолжала строиться на основе утвержденного Правлением кооператива бизнес плана и финансового плана на текущий финансовый год, Положения о политике пассивов и Положения о политике выдачи займов, как базы для организации практической работы по выполнению бизнес-плана развития КПК «СБС».

Экономика России в 2020 году прошла серьезные испытания на прочность с отрицательными последствиями для страны.

Наложение экономического и пандемического кризиса одновременно создали тот негативный фон и условия для функционирования и развития, который привел к серьезному общему спаду экономики, что, безусловно, отразилось на рынке финансовых услуг в т.ч. на состоянии и развитии рынка кредитной кооперации и, конечно же, на работе нашего КПК.

По прогнозам Банка России по итогам 2020 года спад ВВП России составит 4-5% (оценка Всемирного банка находится на уровне -4% ВВП).

На фоне пандемии в 2020 году усилились тенденции снижения деловой активности бизнеса и мобильности (обычной житейской активности) населения (домохозяйств). Так по итогам 11 месяцев 2020 года, только пассажиропоток на ж/д России сократился на 47%. Падение авиаперевозок пассажиров в России в 2020 составило «-45%». Показатели грузопотока РЖД по итогам 2020 года по погрузке(-2,7%) и грузообороту (-2,6%). Показатель RSB^И – деловой активности малых и средних предприятий упал осенью до «- 45» п.п., что означает фактическую стагнацию, а не рост в этом сегменте рынка. Число МСП на Дону в 2020 году сократилось на 3,7 %.

Вместе с тем этот год доказал устойчивость российской экономики к внешним шокам.

Падение цен на нефть и пандемия оказали значительное, но не критичное влияние на такие ключевые индикаторы как инфляция, бюджет и курс рубля. Согласно консенсус-прогнозам аналитиков, масштаб падения экономики в этом году лучше ожидаемого ВВП многих развитых и развивающихся стран (к примеру, падение ВВП в Евросоюзе ожидается в «-»7,4%. Спад глобального мирового ВВП ожидается до - 4,2%).

Инфляция по итогам 2020 г. в России вышла на уровень 4,91% (3,04% в 2019 г.) при оценках Минэкономразвития в 4,6-4,8%. Индекс потребительских цен на продовольственные товары в 2020 году ожидается в +6,69%, по непродовольственным товарам +4,74%, по услугам +2,7%.

По прогнозам Банка России уровень инфляции в 2021 году составит +3,5 ÷ 4,0% и далее должен сохраниться показатель в +4% годовых.

По итогам 2020 года безработица в России выросла с 4,7% до 6,1%. В 2020 году за период пандемии число безработных на Дону выросло в 6 раз (от ноября 2019 года) до 112,7 тыс. чел. Падение реальных доходов населения по оценкам экспертов составил по итогам II квартала 2020 года - 8,4%, в III квартале 2020 года -4,8%. Ожидание в целом по году по пессимистическим прогнозам до - 10% падение реальных доходов домохозяйств (шестой год подряд, с небольшим исключением его росту в 1,5% в 2019 году по оценкам Росстата). Уровень бедности в России по итогам 2020 года может достичь 14,2% населения (оценка Всемирного банка).

В целом если экономика России в 2020 году жила, по оценкам аналитиков и экспертов, в условиях экономической неопределенности (и уже как минимум третий год подряд), то 2021 год видится по их оценкам, как год, «чрезвычайной» экономической неопределенности на фоне ожидаемых последствий 2-й волны пандемии и новой 3-й волны, что чревато для всех мировых экономик дальнейшим падением экономической активности. При этом оптимистические оценки Всемирного банка по росту ВВП в 2021 году ведущих экономик составляют – по США +3,5%, по Китаю +7,4%, по Евроне +3,6%, по России +2,6% (оценки МВФ по России на 2021 год +2,5 % ВВП) при условии широкой вакцинации и снятия ограничений из – за COVID.

По причине негативных внешних факторов и общей экономической обстановки Правление в августе 2020 года было вынуждено скорректировать наши показатели бизнес – развития с более чем 10% снижением основных объёмных показателей, сохранив при этом задачи по выполнению показателей финансового плана по чистой прибыли.

Сравнительные итоговые показатели за 2020 год имеют следующий вид:

Исполнение основных показателей Финансового и Бизнес-плана КПК "СБС" за 2020 год

Показатели		На 01.01.2021 года		
		План	Факт	Процент выполнения, %
Активы (данные ОСВ)	тыс. руб.	367 500	346 591	94,31%
Портфель займов выданных/Портфель ЗВ с учетом корректировки (без судебных 76.2)	тыс. руб.	256 120/225 475	216 965	84,71/96,23%
Портфель займов принятых	тыс. руб.	252 000	240 860	95,58%
Количество пайщиков	шт.	4 700	4 039	85,94%
Уровень просроченной задолженности свыше 30 дней	%	*	6,86%	*
Уровень просроченной задолженности свыше 90 дней	%	утвержденный Правлением уровень - 6%	6,17%	*
Формирование РВПЗ и РСД	тыс. руб.	4 000	- 186	-
Финансовый результат до распределения по фондам (нарастающим итогом)	тыс. руб.	4 776	11 688	244,72%
Финансовый результат после распределения по фондам (нарастающим итогом)	тыс. руб.	*	503	*

Динамика основных показателей развития КПК «СБС» за 2020 год.

		<i>На начало периода</i>	<i>На конец периода</i>	<i>Прирост (+/-)</i>	<i>Темп Прироста, %</i>
Активы (данные ОСВ)	Тыс.руб.	350 715,43	346 590,56	-4 124,87	-1,18
Портфель займов выданных (без судебных 76.2)	Тыс.руб.	246 340,96	216 964,57	-29 376,39	-11,93
	Кол-во займов	3227	2728	-499	-15,46
Портфель займов принятых	Тыс.руб.	263 707,46	254 360,02	-9 347,44	-3,54
	Кол-во займов	384	360	-24	-6,25

В целом Правлению и Исполнительной дирекции удалось удержать показатели КПК «СБС» на достаточно стабильном уровне и не допустить критического снижения объемных показателей при сохранении высоких финансовых показателей по чистой прибыли. При этом по итогам 2020 года собственный капитал КПК «СБС» вырос: с 69139 тыс. руб. до 74136 тыс. руб. А это главный результат нашей деятельности.

- Главным составляющим успеха и достижения высокого финансового результата стали:
- эффективная процентная политика кооператива и управление ресурсами;
 - качество выдаваемых займов и приемлемый уровень просроченной задолженности.

Процентные доходы КПК «СБС» за 2020 год.

тыс. руб.				
№ п/п	Статья	План	Факт	Отклонение (+/-)
1	Процентные доходы	84918	84589	-329

Процентные расходы КПК «СБС» за 2020 год.

тыс. руб.				
№ п/п	Статья	План	Факт	Отклонение (+/-)
1	Процентные расходы	25136	24374	- 762

Исполнение Сметы доходов и расходов на содержание КПК «СБС» в 2020 году составило:
 при плане: 53944 тыс. руб.
 факт: 50003 тыс. руб.
 Экономия по Смете -2020 составила:3941 тыс. руб.
 в т.ч. по основным статьям:
 - расходы на заработную плату – 1409 тыс. руб.;;
 - страховые взносы – 2919 тыс. руб.
 (отчет по Смете доходов – расходов за 2020 прилагается в материалах собрания).

Фактически исполнение финансового плана КПК «СБС» за 2020 год составило:

Статьи	Год		
	План	Факт	Отклонение (+/-)
1. Прибыль до налогообложения, руб.	7556	14388	+6832
2. Налог УСН, руб.	2780	2700	-80
3. Прибыль к распределению в том числе:	4776	11688	+6912
Резервный фонд	955	0,00	-955
Фонд развития	1194	5 094	+3900
Фонд возмещения рисков по займам	716	2 569	+1853
Благотворительной помощи	239	503	+264
Фонд поощрения сотрудников	1433	3 019	+1586
4. Чистая прибыль после распределения по фондам	239	503	+264

Остаётся проблемой в работе КПК «СБС» достаточно высокая текучесть пайщиков, численность которых на 31.12.2020 года достигла 4039 чел (за год потеряно 185 пайщиков).

При этом:

- прибыло за год 928 пайщиков,
- убыло 1107 пайщиков.

Согласно Уставу и Базового стандарта принципам общности не соответствует только 10 пайщиков.

Налоги и фонды

КПК «СБС» в течение 2020 года оставался стабильным плательщиком налогов в Федеральный и местный бюджеты, в т.ч. и налогов по социальному страхованию. За 2020 год уплачено:

- налога на доход 2737 тыс. рублей;
- НДФЛ на сумму 4531 тыс. рублей;
- в систему соцстраха и ПФР 7070 тыс. рублей.

КПК «СБС» продолжал работу по формированию собственных фондов.

Этот вопрос будет отдельно изложен в Повестке дня Собрания.

Все необходимые резервы в 2020 году КПК «СБС» были сформированы согласно Указанию Банка России от 14 июля 2014 г. № 3322-У "О порядке формирования кредитными потребительскими кооперативами резервов на возможные потери по займам". Резерв был сформирован на 100% еще в I квартале 2017 года и в течение 2020 года поддерживался на уровне требований Банка России.

Все это создаёт основу для стабильной и уверенной работы. Кроме того, в компенсационный фонд СРО за 2020 год перечислено 658 тыс. рублей. Всего КПК «СБС» сформировано средств в составе компенсационного фонда СРО на 5136 тыс. рублей.

Соблюдение нормативов

Согласно Федеральному закону №190-ФЗ «О кредитной кооперации» от 18.07.2009г. КПК «СБС» обязан соблюдать установленные Банком России финансовые нормативы. По состоянию на 31.12.2020г. соблюдение КПК «СБС» финансовых нормативов выглядит следующим образом:

Норматив	Описание норматива	Расчетное значение	Фактическое значение
ФН1	Финансовый норматив соотношения величины резервного фонда кредитного кооператива и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением кредитным кооперативом денежных средств от членов кредитного кооператива (пайщиков)	$\geq 5\%$	5,5%
ФН2	Финансовый норматив соотношения размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением денежных средств от одного члена Кооператива (пайщика) и (или) нескольких членов Кооператива (пайщиков), являющихся аффилированными лицами, и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом денежных средств от членов Кооператива (пайщиков)	$\leq 15\%$	8,2%
ФН3	Финансовый норматив соотношения размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займа (займов) одному члену Кооператива (пайщику) и (или) нескольким членам Кооператива (пайщикам), являющимся аффилированными лицами, и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займов Кооперативом	$\leq 7\%$	2,4%
ФН4	Финансовый норматив соотношения величины паевого фонда Кооператива и размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом денежных средств от членов Кооператива (пайщиков)	$\geq 6\%$	9,7%
ФН5	Финансовый норматив соотношения задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом займов и кредитов от юридических лиц, не являющихся его членами (пайщиками), и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом денежных средств от членов кредитного кооператива (пайщиков)	$\leq 50\%$	5,6%
ФН6	Финансовый норматив соотношения задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займов кредитному кооперативу второго уровня, и части пассивов Кооператива, включающей паевой фонд Кооператива и привлеченные денежные средства Кооператива	$\leq 15\%$	0,00%
ФН7	Финансовый норматив соотношения части активов Кооператива, включающей в себя денежные средства, средства, размещенные в государственные и муниципальные ценные бумаги, задолженность по сумме основного долга, образовавшуюся в связи с предоставлением займов Кооперативом, и общего размера денежных средств, привлеченных Кооперативом	$\geq 70\%$	89,4%
ФН8	Финансовый норматив соотношения суммы денежных требований Кооператива, срок платежа по которым наступает в течение двенадцати месяцев, и суммы денежных обязательств Кооператива, срок погашения по которым наступает в течение двенадцати месяцев	$\geq 75\%$	97,3%

Все установленные Банком России нормативы КПК «СБС» по состоянию на 31.12.2020 г. соблюдены.

Так же КПК «СБС» соблюдены дополнительные финансовые нормативы, установленные Правлением, по состоянию на 31.12.2020 г.:

Нормативы, установленные Правлением Кооператива (Нкпк).				
Нкпк 1	$\frac{\text{Валовые доходы}}{\text{Валовые расходы}} * 100\%$	>100%	105,86%	норматив соблюдается
Нкпк 2	$\frac{\text{Операционные затраты}}{(\text{Активы начало периода} + \text{Активы конец периода}):2} * 100\%$	<15%	14,34%	норматив соблюдается
Нкпк 3	$\frac{\text{Собственный капитал}}{\text{Активы на конец периода}} * 100\%$	>12%	21,39%	норматив соблюдается
Нкпк 4	$\frac{\text{Собственный капитал (паевой, резервный и другие фонды)}}{\text{Остаток задолженности по просроченным займам}} * 100\%$	>115%	423,02%	норматив соблюдается
Нкпк 5	$\frac{\text{Денежные средства (РК + касса)}}{\text{Активы на конец периода}} * 100\%$	>3%	3,27%	норматив соблюдается
Нкпк 6	$\frac{\text{Сумма просроченных займов} > 30 \text{ дн. (ПР)}}{\text{Портфель займов (ПЗ)}} * 100\%$	<15%	6,86%	норматив соблюдается
Нкпк 7	$\frac{\text{Резервы всего}}{\text{Активы на конец периода}} * 100\%$	>3%	9,64%	норматив соблюдается

Об управлении рисками

В соответствии с требованием Базового стандарта «По управлению рисками кредитных потребительских кооперативов» на Правление возлагается обязанность информирования пайщиков о работе по этому вопросу. К сведению Уполномоченных, работа по управлению рисками в КПК «СБС» ведется с августа 2016 года еще до появления Базового стандарта «По управлению рисками кредитных потребительских кооперативов». Новое Положение «Об управлении рисками Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих»» (редакция №2), разработанное с учетом всех требований Базового стандарта, было утверждено Правлением Кооператива 29 мая 2020 года. В связи со сложившейся сложной экономической и эпидемиологической ситуацией и с целью незамедлительного реагирования на риски и минимизации их последствий, Положение «Об управлении рисками Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих»» было дополнено порядком действий в нестандартных и чрезвычайных ситуациях.

В соответствии с утвержденным Положением Правлением организована системная работа по управлению рисками Кооператива, создан Комитет по управлению рисками КПК «СБС», определен порядок идентификации и оценки рисков, виды проверок, а также утвержден Реестр рисков, который включает в себя 48 показателей, подлежащих системному контролю в утвержденные сроки. Приказом Председателя правления было назначено должностное лицо, ответственное за управление рисками в КПК - Главный специалист по внутреннему контролю и аналитической работе Маликова Мария Александровна.

На заседаниях Комитета по управлению рисками КПК «СБС», которые, в соответствии с утвержденным Положением, проходят ежеквартально, рассматривается Отчет по управлению рисками от должностного лица, ответственного за управление рисками, проводится анализ

исполнения по всем показателям Реестра рисков с соответствующими поручениями в случае выявления отклонений. В течение 2020 года по итогам рассмотрения материалов контрольных проверок критических нарушений показателей по Реестру рисков установлено не было.

Ежемесячно проводится стресс-тестирование деятельности Кооператива. В случае выявления «желтого» или «красного» уровня опасности любого из оценочных критериев стресс-тестирования деятельности Кооператива руководство Кооператива разрабатывает меры для незамедлительного реагирования с целью минимизации риска и устранения его последствий. Вопрос об актуализации Реестра рисков, в соответствии с требованиями Базового стандарта, рассматривается на заседании Комитета по управлению рисками ежегодно. По итогам 2020 года Комитетом по управлению рисками принято решение о том, что Реестр рисков Кооператива актуализации не требует.

КПК «СБС» в рамках ежегодного общего обучения работников проводит ознакомление работников, вовлеченных в процессы управления рисками, с современными стандартами и практиками управления рисками с целью своевременного получения информации о возникающих рисках.

О выдаче займов финансовой взаимопомощи

В 2020 году продолжалась и развивалась работа по основной нашей деятельности по предоставлению займов финансовой взаимопомощи членам кооператива (пайщикам). О результатах этой работы будет изложено в Отчете Комитета по займам.

Остановлюсь на ряде важных в этом направлении вопросах:

1-е. Очень важно, что портфель займов на 65% сформирован за счет выдачи потребительских займов, соответственно 35% портфеля займов приходится на коммерческие займы. (с учётом условно приравненных к ним потребительских займов). Таким образом, выполняется стратегическая установка поворота к «народным» займам в полном соответствии с утверждённой на 2020 год Политикой выдачи займов. Эта работа по позиционированию КПК «СБС», как кооператива народных займов, будет продолжена с сохранением показателя выданных потребительских займов до 65% в общем портфеле займов. При этом средний размер потребительского займа при небольшом росте +4,0 т.р. сохранился на уровне 79,5 тыс. рублей (при российском показателе более 246 т.руб.)

2-е. Правлением принимались меры по сохранению линейки предоставляемых займов финансовой взаимопомощи с целью наибольшего удовлетворения целевых потребностей пайщиков. Так количество видов выдаваемых займов в 2020 году сохранилось на уровне 41 вида потребительских займов.

3-е. Правлением, Дополнительными офисами осуществлялась стратегическая установка проникновения в глубь районов, обеспечения финансовой доступности услуг КПК для населения. «Страна СБС» расширилась в своём присутствии до 460 населённых пунктов из 2256 населённых пунктов Ростовской области. Географически мы работаем на территории до $\frac{1}{3}$ Ростовской области.

Правлением в 2020 году, даже в условиях кризиса, открыто 2 новых дополнительных офиса: в районном центре Ремонтное и ДЮ Юность в новой части города Волгодонска.

4-е. В 2020 году продолжалась работа по улучшению жилищных условий членов кооператива (пайщиков) за счет предоставления денежных займов в рамках Федеральной программы «Материнский капитал». За 2020 год было выдано 266 займов всего на общую сумму 133,9 млн. рублей. С начала же действия этой программы в КПК «СБС» было выдано займов на общую сумму 1,58 млрд. рублей. Реально 3720 членов КПК «СБС» (пайщиков) и молодых семей, таким образом, на сегодня, улучшили свои жилищные условия с помощью кооператива.

5-е. В 2020 году в КПК «СБС» шла работа по адаптации к новым условиям рынка - на основе дистанционного и приближенного к нему формата работы. В прошедшем году была начата и постоянно наращивается работа по on-line заявкам пайщиков, а также использование мобильной версии сайта для улучшения дистанционного сервиса для пайщиков – заёмщиков и сберегателей, использованию QR- кода для платежей по займам финансовой взаимопомощи.

В 2021 году вопрос цифровизации и дистанционной работы КПК с учетом специфики кредитной кооперации будет также стоять на повестке дня КПК «СБС». И мы не можем отстать в новых технологиях.

Уважаемые уполномоченные, члены Наблюдательного совета!

Для полной характеристики масштабов роста КПК «СБС» приведу несколько ключевых показателей деятельности организации за 2020 год:

- годовой оборот по кассе составил более 1 млрд. рублей.;
- годовой оборот по расчётному счёту составил 2 млрд. рублей.

Общий финансовый поток составил, если взять приход + расход, то более 3,0 млрд. рублей.

Более 520 млн. руб. было размещено в 2020 году в краткосрочные депозиты, что позволило дополнительно заработать более 1 млн. руб. дохода.

Обращаю внимание Уполномоченных, членов Наблюдательного Совета на увеличение безналичного оборота до 75% в структуре платежей (рост за 2020 год + 24%). Это вопрос особого контроля и стратегии Банка России.

Организационная структура

В настоящий момент кооператив имеет в своем составе Головной и 14 дополнительных офисов. Об открытии двух новых дополнительных офисов в 2020 году, на основании решения Общего собрания мною уже было доложено.

В связи с требованиями Банка России было усилено направление внутреннего контроля и аналитической работы.

Документооборот

За прошедший год Правление и Исполнительный директор КПК «СБС» принимали меры по улучшению документооборота, совершенствованию внутренних регламентирующих документов (Положений, Правил, Инструкций), с целью создания высокотехнологического и безопасного обслуживания пайщиков кооператива.

В 2020 году Правлением была продолжена работа по переработке существующих внутренних регламентов и Положений в соответствии с утвержденными Банком России новыми Базовыми стандартами.

Техническое оснащение

За счет средств Фонда развития в течение 2020 года осуществлялись меры по своевременному материально-техническому оснащению кооператива. В распоряжении КПК «СБС» находятся современные офисы, современная компьютерная техника и лицензионное программное обеспечение. В 2020 году Правлением выполнена программа технической модернизации и оснащения с затратами на сумму более 1000 тыс. рублей. На текущий 2021 год планируются затраты на техническое перевооружение в объеме 1500 тыс. рублей.

В 2020 году выполнялись мероприятия по защите персональных данных пайщиков и сотрудников кооператива в соответствии с требованиями Федерального закона №152 –ФЗ «О защите персональных данных», а также соблюдались требования Федерального закона №115 –ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

Социальная миссия КПК

В отчетный период КПК «СБС» продолжал осуществлять социальные проекты поддержки одаренных детей, лучших учеников г. Волгодонска. В течение учебного года КПК «СБС» по решению Правления и Наблюдательного Совета ежемесячно выплачивал в 2020 году 15 именных стипендий по 1200 рублей, этот проект продолжается и в 2021 году.

В условиях коронавируса была оказана благотворительная помощь Городской поликлинике №3 и городской больнице №1 на общую сумму 40 тыс. руб. И эта работа по поддержке медиков уже продолжена в 2021 году, нами уже перечислено ковидному госпиталю 20 тыс. руб, на переоборудование Городской поликлиники №1 20 тыс. руб.

Подготовка и учеба кадров

В течение 2020 года Правление и Исполнительный директор КПК «СБС» проводили постоянную учебу сотрудников кооператива согласно утвержденного плана ежегодного общего обучения сотрудников. При этом пришлось из-за пандемии скорректировать обучение на дистанционный и самостоятельный формат на местах в ДО. Сотрудники КПК «СБС» участвовали в учебных мероприятиях Лиги кредитных союзов России, ЮРАКС, НАУМИР и РМЦ. Затраты по участию в конференциях, вебинарах и семинарах в 2020 году составили 226 тыс. рублей.

О перспективах и задачах КПК «СБС» на 2021 год

Правлением 24 февраля 2021 года утвержден проект Сметы доходов и расходов на содержание КПК «СБС» на 2021 год, Бизнес-план Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» на 2021 год и финансовый план Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» на 2021 год. Утвержденные планы 2021 года – это планы выхода в докризисный уровень начало 2020 года.

Как задача остается сохранение приоритета мелких «народных» займов на потребительские цели (65% от общего объема займов) для членов КПК «СБС» (пайщиков), а также усиление территориального присутствия КПК «СБС» и его ДО в регионе работы с охватом до 95 – 100 % хуторов и станиц, рабочих поселков и поселений. В технологическом плане КПК «СБС» намерено осуществить ряд мероприятий по улучшению качества сервиса обслуживания членов КПК «СБС» (пайщиков).

Более подробно о планах на 2021 год будет сказано при рассмотрении вопроса о Смете доходов и расходов на содержание КПК «СБС» на 2021 год, Смете формирования и расходования фондов КПК «СБС». В общем, за этот год в условиях восстановления экономики намечен также восстановительный рост показателей кооператива, но многое будет зависеть от того, как будет развиваться экономика России и адекватный спрос на услуги кооператива.

Другие стороны работы Правления и работы КПК «СБС» в целом, будут отражены в отчете Наблюдательного совета, в бухгалтерском отчете, в отчете независимого аудитора, в отчете Комитета по займам за 2020 год.

Председатель правления КПК «СБС»



А.Ф. Фисунов