

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) определяют общие условия, на которых Кредитный потребительский кооператив "СБС" (далее – Займодавец), место нахождения постоянного действующего исполнительного органа: 347360, Ростовская обл., г.Волгодонск, ул. Думенко, дом 6; телефон: (8639) 251734; факс: (8639) 273944; e-mail: [sbs-volgodonsk@yandex.ru](mailto:sbs-volgodonsk@yandex.ru); официальный сайт в сети Интернет: [www.sbs-kredit.ru](http://www.sbs-kredit.ru); Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 61 № 003058607 от 16.09.2002г., выдано МРИ ФНС № 4 по Ростовской области; ОГРН 1026101926729; ИНН 6143040482; КПП 614301001; зарегистрирован в Государственном реестре кредитных потребительских кооперативов; член Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» № записи 10, предоставляет членам Кредитного потребительского кооператива "СБС" (пайщикам) (далее – Заёмщик), а совместно именуемые Стороны, потребительские займы (далее – заём).

### 1. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

1.1. На основании Устава и Положения «О порядке формирования и использования имущества Кредитного потребительского кооператива «СБС»» Займодавец передает Заёмщику часть денежных средств Фонда финансовой взаимопомощи на условиях платности, срочности и возвратности, а Заёмщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование займом на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее по тексту – Индивидуальные условия) и Общими условиями.

В Общих условиях изложены условия Договора, которые установлены Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Индивидуальные условия содержат условия займа, согласованные между Займодавцем и Заёмщиком, в том числе такие как: цели займа, сумма и срок займа, процентная ставка, количество и размер платежей.

1.2. Заёмщик может подать Заявление о предоставлении потребительского займа (далее - Заявка):

- лично в подразделении Займодавца;
- через личный кабинет члена КПК «СБС» (пайщика).

1.3. Заём предоставляется Заёмщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вынесения положительного решения Комитета по займам о предоставлении займа. В случае принятия Комитетом по займам решения о предоставлении Заёмщику займа на условиях иных, чем указано в Заявке, Займодавец информирует об этом Заёмщика устно, по телефону или электронной почте.

По результатам рассмотрения Заявки Займодавец может отказать Заёмщику в предоставлении займа без объяснения причин. Информация об отказе в предоставлении займа направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом "О кредитных историях" №218-ФЗ от 30.12.2004г.

1.4. Заёмщик может оформить заём в подразделениях Займодавца или через личный кабинет члена КПК «СБС» (пайщика). При оформлении займа через личный кабинет члена КПК «СБС» (пайщика) Заёмщик оформляет Индивидуальные условия в виде электронного документа, который подписывается простой электронной подписью и влечет последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Подтверждением факта подписания Индивидуальных условий в электронном виде в системе Займодавца является ввод одноразового пароля, полученного путем смс-оповещения, отправленного на мобильный номер телефона Заёмщика.

Заём предоставляется Заёмщику в сумме, на срок и по процентной ставке в процентах годовых, как указано в Индивидуальных условиях, наличными из кассы Займодавца или безналичным перечислением по указанным в Заявке реквизитам. Срок возврата займа Заёмщиком определяется Сторонами в Индивидуальных условиях.

1.5. За весь период пользования суммой займа Заёмщик уплачивает Займодавцу проценты по ставке, определенной Сторонами в Индивидуальных условиях. Уплата процентов за пользование займом осуществляется ежемесячно в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора займа.

Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заёмщика по Договору определяется в Индивидуальных условиях в соответствии с Кредитными (заёмными) программами Займодавца.

1.6. Базой для исчисления процентов является действительное число календарных дней в году (365 и

366 дней соответственно). Проценты исчисляются на остаток задолженности, начиная со дня, следующего за днем перечисления (выдачи) денежных средств, и по день установленной Индивидуальными условиями даты возврата займа (включительно), либо по день досрочного погашения займа (включительно).

1.7. Договор потребительского займа (далее – Договор) вступает в силу с момента передачи Займодавцем денежных средств Заёмщику.

1.8. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств Заёмщику из кассы Займодавца или дата списания денежных средств с банковского счета Займодавца в пользу Заёмщика.

1.9. Датой исполнения Заёмщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца или дата зачисления денежных средств на банковский счет Займодавца.

1.10. Излишне уплаченные Заёмщиком денежные средства возвращаются Заёмщику при полном исполнении обязательств по Договору:

- выдачей наличных денежных средств из кассы Займодавца;
- безналичным перечислением денежных средств на счет Заёмщика, открытый в кредитной организации по распоряжению Заёмщика;
- в виде присоединения к паенакоплению (паю) члена Кооператива (пайщика) по распоряжению Заёмщика.

## 2. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ЗАЙМА.

2.1. Информация о полной стоимости займа (далее – ПСК) по Договору доводится Займодавцем до Заёмщика в целях информирования и достижения однозначного понимания Заёмщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$\sum_{k=1}^m \frac{Дп_k}{(1 + e_k i) (1 + i)^{q_k}} = 0$$

ПСК =  $i \times ЧБП \times 100$ ,

где:

ПСК - полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения: где:

ДП<sub>к</sub> - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включается в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику потребительского кредита (займа) на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком потребительского кредита (займа), уплата процентов по потребительскому кредиту (займу) включаются в расчет со знаком "плюс";

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты денежного потока (платежа);

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи потребительского кредита (займа) до даты  $k$ -го денежного потока (платежа)

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.2. В расчет ПСК включаются следующие платежи:

- по погашению суммы займа;
- по уплате процентов по Договору;
- по внесению разового обязательного целевого членского взноса ;
- по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского кредита (займа) и (или) фактически влияют на условия договора потребительского кредита (займа), за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского кредита (займа) (лимите кредитования).

## 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА.

3.1. Заёмщик обязуется вернуть заём и уплачивать проценты за пользование займом, а также

уплатить пени за ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с Индивидуальными условиями.

3.2. За весь период фактического пользования суммой займа Заёмщик уплачивает Займодавцу проценты, исходя из ставки, указанной в Индивидуальных условиях. Исчисленная сумма процентов за пользование займом уплачивается Заёмщиком ежемесячно в соответствии с Индивидуальными условиями.

3.3. Заёмщик производит уплату процентов, возврат суммы займа, уплату пени за ненадлежащее исполнение условий Договора способами, определенными Индивидуальными условиями.

3.4. Суммы, перечисляемые или вносимые Заёмщиком в счет погашения обязательств по Договору, направляются на погашение обязательств в соответствии с п.3.5 Общих условий, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе:

3.5. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в п. 12 Индивидуальных условий;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

Очередность погашения задолженности Заёмщика, предусмотренная настоящим пунктом, не может быть изменена сторонами Договора.

Возмещение судебных и иных расходов Займодавца по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Займодавец имеет право:**

4.1.1. Осуществлять проверку:

- финансового положения Заёмщика;
- наличия обеспечения по займу.

Количество проверок и сроки их проведения определяются Займодавцем и с Заёмщиком не согласовываются.

4.1.2. Потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора в случае нарушения Заёмщиком Индивидуальных условий:

- в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заёмщика способом, установленным Индивидуальными условиями, установив срок возврата оставшейся суммы займа, который равен 30 (тридцати) календарным дням с момента направления Займодавцем уведомления Заёмщику;

- заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, уведомив об этом Заёмщика способом, установленным Индивидуальными условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы займа, который равен 10 (десяти) календарным дням с момента направления Займодавцем уведомления Заёмщику.

4.1.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать от Заёмщика досрочного возврата займа, уплаты процентов за его использование, уплаты пени в случае исключения Заёмщика из членов КПК «СБС»;

4.1.4. Исчислить Заёмщику пени за ненадлежащее исполнение условий Договора в размере и порядке, определяемом Индивидуальными условиями.

4.1.5. Взыскать задолженность с Заёмщика в судебном порядке, в том числе обратиться с иском на заложенное в обеспечение обязательств имущество, либо удовлетворить свои требования за счет средств поручителя.

##### **4.2. Заёмщик имеет право:**

4.2.1. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий.

4.2.2. Сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий. По требованию Заёмщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия.

4.2.3. Вернуть досрочно всю сумму займа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты

получения займа без предварительного уведомления Займодавца, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.2.4. Получать информацию о размере текущей задолженности перед Займодавцем по Договору.

4.2.5. Погасить досрочно заём полностью или частично и уплатить проценты за фактическое время его использования.

#### **4.3. Займодавец обязан:**

4.3.1. Предоставить Заёмщику сумму займа в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.3.2. Предоставить Заёмщику График платежей по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Договору, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заёмщика в течении срока действия Договора, определенной Индивидуальными условиями.

4.3.3. Предоставить Заёмщику полную стоимость потребительского кредита (займа) при досрочном возврате части займа, в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости потребительского кредита (займа), в порядке, установленном Индивидуальными условиями, а также уточненный График платежей.

#### **4.4. Заёмщик обязан:**

4.4.1. Исполнять надлежащим образом обязательства и все прочие условия, предусмотренные Индивидуальными условиями и Общими условиями, в том числе:

- уплачивать своевременно проценты за пользование займом в соответствии с Графиком платежей;
- погашать своевременно заём в соответствии с Графиком платежей;
- вернуть своевременно сумму займа;
- уплачивать исчисленные в соответствии с Индивидуальными условиями пени за ненадлежащее исполнение условий Договора.

4.4.2. Предоставлять Займодавцу, со дня подписания Индивидуальных условий и до полного исполнения обязательств по Договору, документы и сведения, необходимые для проверки финансового положения Заёмщика в течение 3 (трех) дней с момента получения его требования.

4.4.3. Сообщать незамедлительно Займодавцу об изменениях ранее предоставленных ему персональных данных:

- паспортных данных и адреса места регистрации – путем письменного уведомления в любом подразделении Займодавца;

- адреса места проживания, номера домашнего, мобильного и рабочего телефонов, а также информацию о событиях, наступление которых повлияло или может повлиять на надлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по Договору или увеличить риски Займодавца способами, определенными в Индивидуальных условиях.

4.4.4. Предоставить обеспечение своих обязательств в полном объеме: суммы займа, процентов, а также возможных расходов по взысканию и иных убытков Займодавца в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предусмотреть действие такого обеспечения на протяжении всего срока займа до момента полного исполнения обязанностей по Договору, независимо от изменения срока действия Договора, размера процентов и иных условий, изменяющих положение Заёмщика.

4.4.5. Отвечать на вопросы работников Займодавца, представлять справки и другие документы, давать пояснения и совершать другие действия, необходимые для выяснения Займодавцем обстоятельств, подтверждающих платежеспособность Заёмщика. Полученная информация будет рассматриваться Займодавцем как конфиденциальная и не может быть передана третьим лицам без предварительного письменного согласия Заёмщика.

4.4.6. В случае расторжения Договора в срок, указанный в Требовании о погашении задолженности, вернуть Займодавцу сумму займа, уплатить проценты за его использование, а также уплатить исчисленные пени за ненадлежащее исполнение условий договора.

#### **4.5. Стороны обязаны:**

4.5.1. Соблюдать Индивидуальные условия и Общие условия.

4.5.2. Не передавать и не разглашать третьим лицам информацию, касающуюся Индивидуальных условий, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.6. Иные условия:**

4.6.1. Заёмщик не имеет права уступать третьим лицам свои права по Договору.

4.6.2. При уступке прав (требований) по Договору Займодавец вправе передавать персональные данные Заёмщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

### **5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

5.1. Займодавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, определенных Индивидуальными условиями.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Информационное взаимодействие между Займодавцем и Заёмщиком организуется способами, определенными Индивидуальными условиями.

Займодавец уведомляет Заёмщика о фиксации и хранении всех иницируемых Займодавцем телефонных переговоров с Заёмщиком, относящихся к деятельности Займодавца по возврату просроченной задолженности Заёмщика.

6.2. В случае смерти Заёмщика, все положения Индивидуальных условий и Общих условий, регламентирующие обязанности Заёмщика, сохраняют силу для всех его правопреемников.

6.3. Корреспонденция в адрес Заёмщика направляется заказным письмом, заказным письмом с уведомлением о вручении, или вручается лично, при этом датой получения считается дата, поставленная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. Корреспонденция, направленная по адресу, указанному Заёмщиком в Индивидуальных условиях, считается направленной по надлежащему адресу. Корреспонденция в адрес Заёмщика также может быть направлена Займодавцем по электронной почте или факсу в соответствии с указанными Заёмщиком реквизитами.

6.4. Выполнение Заёмщиком обязательств по Договору может быть возложено на третьи лица, по согласованию с Займодавцем. При этом к третьему лицу, после исполнения им обязательств Заёмщика, переходят права Займодавца по обязательствам Заёмщика.

6.5. Односторонний отказ от исполнения обязательств Заёмщиком не допускается (ст. 310 ГК РФ).

6.6. Заёмщик не возражает против предоставления Займодавцем в бюро кредитных историй Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй» и (или) Закрытое акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро», информации о Заёмщике, предусмотренной статьей 4 Федерального закона "О кредитных историях" №218-ФЗ от 12.12.2004г.

6.7. Займодавец вправе отказать Заёмщику в выполнении распоряжения Заёмщика о совершении операции с денежными средствами или иным имуществом в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Займодавца возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае принятия Займодавцем решения об отказе от проведения операции с денежными средствами или иным имуществом Заёмщика, Займодавец обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции, представить Заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения.

6.8. Индивидуальные условия составляются в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны. Общие условия устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору. Любые изменения Общих условий обязательны для Заёмщика с даты их вступления в силу.

Займодавец информирует Заёмщика об изменении Общих условий одним из следующих способов:

- размещает на сайте Займодавца уведомление об изменении Общих условий;
- размещает Общие условия на информационных стендах в подразделениях Займодавца.

6.9. Индивидуальные условия могут быть изменены по согласованию Сторон путем подписания дополнительных соглашений.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения споров и разногласий между Заёмщиком и Займодавцем по вопросам, вытекающим из Договора, Стороны примут все меры по разрешению их путем переговоров.

7.2. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заёмщику, который возник или может возникнуть в будущем, устанавливается в Индивидуальных условиях.