

Банк России разъясняет!

Кредитные каникулы: главное



Банк России

Если ваши доходы значительно снизились из-за ситуации с коронавирусом — сообщите об этом кредиторам и запросите реструктуризацию задолженности.

Если реструктуризация не предложена или не устраивает — можно воспользоваться кредитными каникулами

Кто может воспользоваться кредитными каникулами?

Граждане, чьи доходы за месяц, предшествующий дате подачи заявления, снизились не менее чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом в 2019 году.

При этом размер взятого кредита (займа) не должен превышать установленной Правительством РФ максимальной суммы.

Отсрочкой можно воспользоваться только один раз. После этого нужно будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику.

Какие документы подтверждают то, что доход снизился?

- справка из налоговой инспекции
- справка о регистрации на бирже труда
- официально оформленный больничный лист и другие документы

Если вы не понимаете, какие именно документы ожидает кредитор, стоит обратиться с этим вопросом к самому кредитору.

Подтверждающие документы можно направить кредитору в течение **90 дней** после подачи заявления.

На какой срок и сколько раз можно получить кредитные каникулы?

Длительность льготного периода зависит от потребностей заемщика, но не может быть более **6 месяцев**.

По одному кредиту (займу) льготный период предоставляется только **один раз**.

От какого дня ведется отсчет льготного периода (каникул)?

- **для кредитных карт:**
любой с момента обращения
в банк с требованием о каникулах;
- **для потребительских кредитов:**
по запросу льготный период может
начинаться за 14 дней до вашего обращения;
- **для ипотечных кредитов:**
по запросу льготный период может
начинаться за 30 дней до вашего обращения;

Как я узнаю, что получил кредитные каникулы?

Кредитор обязан рассматривать
требование заемщика о каникулах
не дольше **5 календарных дней**.

И после этого сообщить заемщику
о начале льготного периода
по кредиту или займу.

Не придется ли платить штраф за просрочку платежей в льготном периоде?

В течение льготного периода кредитор не имеет права начислять заемщику неустойку (штраф, пени) за просроченные платежи или обращаться взыскание на предмет залога (ипотеки).

При этом заемщик имеет право в любой момент прекратить действие льготного периода, сообщив об этом кредитору.

Начисляются ли проценты по кредиту или займу в льготный период?

Да, предоставляемая отсрочка не является бесплатной.

- **Кредитные карты и потребкредиты:**
В льготный период на сумму основного долга (задолженности) начисляются проценты по льготной ставке. Она равна $\frac{2}{3}$ среднерыночной ставки по аналогичному виду кредита. Ее рассчитывает Банк России.
- **Ипотечные кредиты:**
начисляются проценты по ставке, установленной в договоре ипотеки.

Как нужно будет платить по кредитам или займам после льготного периода?

Кредитная карта

Начисленные за льготный период проценты должны быть выплачены в течение двух лет равными ежемесячными платежами.

Сумма долга по кредитной карте после окончания льготного периода обслуживается в соответствии с условиями банка-эмитента.

Как нужно будет платить по кредитам или займам после льготного периода?

Потребительский кредит

Заемщик выплачивает начисленные проценты после того, как завершит погашение потребительского кредита ежемесячными платежами.

Их величина не может превышать ежемесячные платежи по кредиту (для аннуитетного платежа).

Те же условия – для просроченных процентов, пени и штрафов, образовавшихся до начала льготного периода.

Как нужно будет платить по кредитам или займам после льготного периода?

Ипотечный кредит

После погашения ипотечного кредита заемщик платит по основному долгу и процентам, не выплаченным во время льготного периода.

Их величина не может превышать ежемесячные платежи по кредиту (для аннуитетного платежа).

Можно ли взять ипотечные каникулы тем, кто брал их в прошлом году?

Если вы воспользовались правом на кредитные каникулы по новому закону, это не ограничивает ваше право на отсрочку по платежам в соответствии с законом об ипотечных каникулах, принятым в 2019 году, и наоборот.